

Zoom相談のご利用について

以下の条件のもとで実施できる場合には、Zoomを使ったビデオ通話による相談（オンライン相談）が可能です。相談開始時に、担当カウンセラーから条件を守って頂けるか確認を行います。

1. オンライン相談が適切ではないとカウンセラーが判断した際には、他の方法（電話等）に変更したり、あなたの同意を得た上で他の相談窓口・相談機関を紹介する場合があります。
2. オンライン相談にはZoomを使います。アメリカの学生相談で実績のある信頼できるサービスですが、ハッキングなどのリスクはゼロではありません。リスクを防ぐために、フリーWi-Fiでの使用はしないでください。
3. 自分の部屋など、プライバシーが確保される場所で相談を開始しましょう。途中で誰かが入って来たり、話を聞かれたりする心配がないか確認してください。カフェやコンビニは絶対に避けてください。また、背景に映り込むものに不都合がないか調整してください。
4. 対面より手がかりが少ないため、コミュニケーションがうまくかみ合わない可能性もあります。お互いで気を付けていきましょう。
5. パソコンやスマートフォンのセキュリティに注意しましょう。最新のOSにアップデートして、ウイルス対策をしましょう。相談中は、他のアプリをすべて閉じてください。録画・録音・撮影は禁止します。カウンセラーも許可なくそれらを行うことはありません。
6. 予約時間に、担当カウンセラーからお知らせするZoomのミーティングIDに接続してください。予約のキャンセルや変更が必要な場合は、事前に学生相談室に知らせてください。
7. 接続がうまくいかなかった場合は、担当カウンセラーがあなたに電話をかけます。電話が繋がらない場合は、キャンセルとさせていただきます。再予約したい場合は学生相談室に連絡してください。

※カウンセラーは、出勤日に、学生相談室からアクセスしてオンライン相談を行います。

※精神科医師による「こころの健康相談」も同じルールで相談を受け付けます。

※わからないこと、心配なことがあれば、担当カウンセラーにおたずねください。

東洋学園大学 学生相談室

電話 03-3811-5497

メールアドレス soudan@of.tyg.jp